SPÉCIFICATION TECHNIQUE

ISO/IEC TS 17021-7

Première édition
2014-10-15

Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —

Partie 7: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la sécurité du trafic routier

Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems —

Part 7: Competence requirements for auditing and certification of road traffic safety management systems

Numéro de référence
ISO/IEC TS 17021-7:2014(F)

© ISO/IEC 2014



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2014

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos ... **iv**

Introduction ... **vi**

1 Domaine d'application ... **1**

2 Références normatives ... **1**

3 Termes et définitions ... **1**

4 Exigences de compétence ... **1**

5 Exigences de compétence pour les auditeurs de SMSTR ... **2**
5.1 Généralités ... 2
5.2 Terminologie, principes, processus et concepts associés à la STR, y compris l'approche d'un système sûr ... 2
5.3 Contexte organisationnel ... 2
5.4 Lois, réglementation et autres exigences applicables ... 2
5.5 Risques et opportunités associés à la STR ... 2
5.6 Facteurs de performance en matière de STR ... 2
5.7 Objectifs et cibles de la STR ... 2
5.8 Leadership et coordination ... 2
5.9 Préparation et réponse aux urgences ... 3
5.10 Évaluation des performances ... 3
5.11 Analyse des accidents de la route et des autres incidents de la circulation routière ... 3

6 Exigences de compétence pour le personnel examinant les rapports d'audits et prenant les décisions de certification ... **3**
6.1 Généralités ... 3
6.2 Terminologie, principes, processus et concepts associés à la STR, y compris l'approche d'un système sûr ... 3
6.3 Contexte organisationnel ... 3
6.4 Lois, réglementation et autres exigences applicables ... 3
6.5 Risques et opportunités associés à la STR ... 3
6.6 Facteurs de performance en matière de STR ... 4
6.7 Évaluation des performances ... 4

7 Exigences de compétence pour les autres membres du personnel de certification ... **4**
7.1 Généralités ... 4
7.2 Terminologie, principes, processus et concepts associés à la STR, y compris l'approche d'un système sûr ... 4
7.3 Contexte organisationnel ... 4
7.4 Facteurs de performance en matière de STR ... 4

Annexe A (informative) **Connaissances pour l'audit et la certification des systèmes de management de la STR** ... **5**

Bibliographie ... **6**

© ISO/IEC 2014 – Tous droits réservés

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC participent également aux travaux. Dans le domaine de l'évaluation de la conformité, le comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO) est responsable du développement de Normes internationales et de Guides.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2.

Les projets de Normes internationales sont soumis aux comités nationaux pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités nationaux votants.

Dans d'autres circonstances, en particulier lorsqu'il existe une demande urgente du marché, un comité technique peut décider de publier d'autres types de documents:

— une Spécification publiquement disponible ISO/IEC (ISO/IEC PAS) représente un accord entre les experts dans un groupe de travail ISO et est acceptée pour publication si elle est approuvée par plus de 50 % des membres votants du comité dont relève le groupe de travail;

— une Spécification technique ISO/IEC (ISO/IEC TS) représente un accord entre les membres d'un comité technique et est acceptée pour publication si elle est approuvée par 2/3 des membres votants du comité.

Une ISO/PAS ou ISO/TS fait l'objet d'un examen après trois ans afin de décider si elle est confirmée pour trois nouvelles années, révisée pour devenir une Norme internationale, ou annulée. Lorsqu'une ISO/PAS ou ISO/TS a été confirmée, elle fait l'objet d'un nouvel examen après trois ans qui décidera soit de sa transformation en Norme internationale soit de son annulation.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO/IEC/TS 17021-7 a été élaborée par le *Comité pour l'évaluation de la conformité ISO* (CASCO).

L'ISO/IEC 17021 comprend les parties suivantes, sous le titre général *Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management:*

— Partie 2: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management environnemental* [Spécification technique]

— Partie 3: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la qualité* [Spécification technique]

— Partie 4: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle* [Spécification technique]

— Partie 5: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de gestion d'actifs* [Spécification technique]

— Partie 6: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la continuité d'activité* [Spécification technique]

— Partie 7: *Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la sécurité du trafic routier* [Spécification technique]

 © ISO/IEC 2014 – Tous droits réservés

La prochaine révision de l'ISO/IEC 17021:2011 reflétera les différentes parties et deviendra l'ISO/IEC 17021-1.

© ISO/IEC 2014 – Tous droits réservés

Introduction

L'ISO 39001 fournit un outil pour aider les organismes à réduire, et à terme éliminer l'incidence et le risque de décès et de blessure grave lié(e) aux accidents de la route et encourage l'approche d'un système sûr. La certification ISO 39001 constitue un moyen de démontrer qu'une approche systématique vis-à-vis du management de la sécurité du trafic routier (STR) a été mise en œuvre.

Il est nécessaire que le personnel de certification des systèmes de management de la STR dispose des compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021:2011, ainsi que des compétences spécifiques concernant les systèmes de management de la STR décrites dans la présente Spécification technique.

La présente Spécification technique vient en complément de l'ISO/IEC 17021:2011. En particulier, elle clarifie les exigences relatives à la compétence du personnel intervenant dans les processus de certification énoncées dans l'ISO/IEC 17021:2011, Annexe A.

Les principes directeurs définis dans l'ISO/IEC 17021:2011, Article 4, servent de base aux exigences de la présente Spécification technique.

Les organismes de certification ont la responsabilité auprès des parties intéressées, y compris de leurs clients et des clients des organisations dont les systèmes de management sont certifiés, de s'assurer que la certification de la STR n'est crédible qu'en faisant appel à du personnel de certification ayant démontré les compétences appropriées.

Dans la présente Spécification technique, les formes verbales suivantes sont utilisées:

— «doit» indique une exigence;

— «il convient de» indique une recommandation;

— «peut» indique une autorisation, une possibilité ou une capacité.

Des informations supplémentaires peuvent être obtenues dans les Directives ISO/IEC, Partie 2.

À des fins de recherche, les utilisateurs sont encouragés à donner leur avis sur la présente Spécification technique et à indiquer leurs priorités concernant les modifications à apporter aux éditions futures. Cliquer sur le lien ci-dessous pour participer à l'étude en ligne:

https://www.surveymonkey.com/s/B23RCVG

© ISO/IEC 2014 – Tous droits réservés

Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —

Partie 7:
Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la sécurité du trafic routier

1 Domaine d'application

La présente Spécification technique vient en complément des exigences existantes de l'ISO/IEC 17021:2011. Elle comprend des exigences de compétence supplémentaires pour le personnel intervenant dans le processus de certification des systèmes de management de la sécurité du trafic routier (STR).

2 Références normatives

Les documents ci-après, dans leur intégralité ou non, sont des références normatives indispensables à l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO/IEC 17000, *Évaluation de la conformité — Vocabulaire et principes généraux*

ISO/IEC 17021:2011, *Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de systèmes de management*

ISO 39001, *Systèmes de management de la sécurité routière — Exigences et recommandations de bonnes pratiques*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 39001, l'ISO/IEC 17000 et l'ISO/IEC 17021:2011 s'appliquent.

4 Exigences de compétence

L'organisme de certification doit utiliser les Articles 5, 6 et 7, ainsi que l'ISO/IEC 17021:2011, Tableau A.1, pour définir les exigences de compétence pour chaque fonction de certification.

NOTE 1 L'Annexe A fournit un récapitulatif informatif des exigences de compétence pour le personnel intervenant dans des fonctions de certification spécifiques.

NOTE 2 Des informations sur les principes d'audit sont fournies dans l'ISO 19011.

NOTE 3 L'organisme de certification est responsable de la définition du niveau de la compétence requise, qui peut varier pour les auditeurs et le personnel effectuant d'autres fonctions de certification.

© ISO/IEC 2014 – Tous droits réservés